

## Norton AntiVirus を使用されているお客様へ

### － SIRCAD が起動できない場合の解決策 －

セキュリティソフトに Norton AntiVirus をご使用されている場合、Norton AntiVirus が SIRCAD のプログラムをリスクと検知して、自動的に削除してしまい、SIRCAD が起動できない不具合が発生する場合があります。SIRCAD のプログラムは安全です。Norton AntiVirus の設定にて、リスクを自動的に削除しないように設定してください。

#### 【トラブル内容】

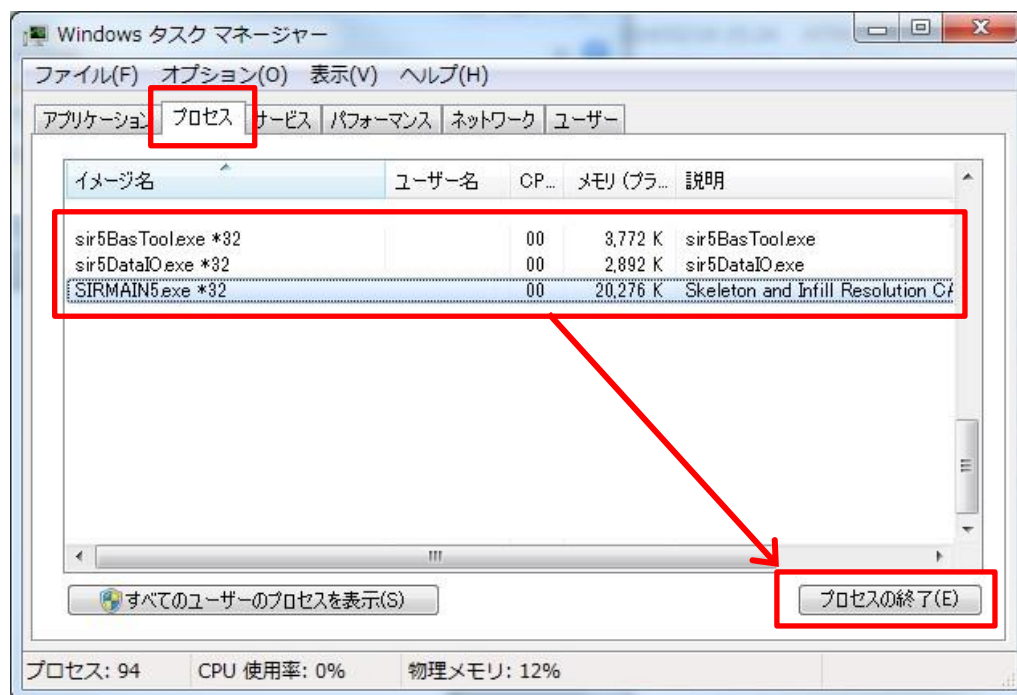
SIRCAD 起動時に、下記のエラーが発生して、起動できない。

- ▶ 『実行時エラー'429':ActiveX コンポーネントはオブジェクトを作成できません。』
- ▶ 『実行時エラー'-2147024894(80070002)':オートメーションエラーです。指定されたファイルが見つかりません。』

#### 【解決方法】

以下の手順で SIRCAD をリスクとして検知しないように Norton Antivirus を設定します。

##### 1. タスクマネージャから SIRCAD のプログラムが全て終了していることを確認します。



タスクマネージャを起動して SIRCAD が完全に終了しているかを確認します。プロセスタブを開き「sir～.exe」というファイルがある場合は、選択して「プロセスの終了」ボタンから終了します。

2. Norton AntiVirus を開き、Norton AntiVirus の設定画面を表示します。  
メイン画面を表示し、「設定」から設定画面を開きます。



3. コンピュータタブを開き、画面左側から[リアルタイム保護]を選択します。



4. 画面右側の[リスクを自動的に削除]を「確認」に変更します。



バーの右端をクリックして、「確認」となるように変更します

5. 「適用」をクリックし「OK」で設定画面を閉じ、Norton AntiVirus のメイン画面を閉じます。
6. SIRCAD をアンインストールし、最新版の SIRCAD をインストールします。
7. SIRCAD インストール時に、「セキュリティリスクが検出されました」という画面が表示された場合は、「このプログラムの続行を許可」をクリックしてインストールを完了させます。



この画面が何回か表示される場合は、画面が表示されるたびに「このプログラムの続行を許可」をクリックし画面を閉じてインストールを続行してください。

お問い合わせは



株式会社 ソフトウェアセンター

〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-6-2 大和ビル 6F

<https://www.scinc.co.jp/>